MES DE LA MOD Y LA Amistad

Next Floor

Edición 2, marzo 2021 - Latinoamérica Sur

We Elevate

Schindler

Bienvenido al mágico mundo de la **MOD**ernización

Estimados amigos y clientes de Schindler:

¡Qué enorme privilegio es poder llegar a ustedes, nuestros clientes en la región del sur de Latinoamérica conformada por Argentina, Chile, Colombia, Perú y Uruguay, por medio de esta segunda edición de nuestra revista Next Floor, una revista con contenido exclusivo sobre el tema que nos apasiona: ¡la movilidad de las personas en el contexto urbano!

Quiero hablarles sobre preguntas que nos hacen, a mí y al equipo de consultores expertos que tenemos en Latinoamérica Sur, muchos propietarios de ascensores, escaleras mecánicas y rampas móviles:

¿Qué hacer cuando un ascensor comienza a mostrar síntomas de envejecimiento?

¿Qué hacer cuando tras muchos años de servicio incansable a una comunidad, residencial o comercial, la tecnología de su ascensor ha quedado obsoleta y algunos de sus componentes han dejado de estar disponibles porque ya no se fabrican?

¿Qué hacer cuando el marco normativo que rige su operación ha evolucionado, o cuando el ascensor ya no cumple con los estándares de consumo energético, de impacto ecológico, de confort de viaje, o de conectividad digital?

¿Será recomendable seguir gastando en su conservación, afrontando un creciente gasto por reparaciones y consumo energético? ¿O será mejor desmontarlo y cambiarlo por una instalación completamente nueva? ¿Habrá opciones menos invasivas, menos disruptivas para la vida de las personas que habitan el edificio y utilizan el ascensor?

Compare un automóvil diseñado y construido en los años 90 con uno actual. ¿Ve la diferencia en diseño, seguridad, prestaciones, ecología y/o funciones complementarias...? Compare un teléfono celular de los años 90 con un celular inteligente de hoy… ¿Se acuerda?

De igual manera, muchos ascensores fueron diseñados hace muchos años, llevan décadas instalados, décadas facilitando la movilidad de sus usuarios y décadas prestando un servicio esencial para nuestra sociedad urbana moderna.

Más allá de la nostalgia que pueda despertar en algunos de nosotros pensar en "aquellos años", el medio de transporte más seguro del mundo (considerando el volumen de pasajeros que mueve) se merece ante todo un servicio de mantenimiento original, que aplique métodos y utilice repuestos originales del fabricante. Con más de 2 millones de ascensores en mantenimiento, sabemos por experiencia que nuestro servicio de mantenimiento prolonga la vida útil de un ascensor.

Alfredo Morate
Director de instalaciones existentes
Schindler Latinoamérica Sur

Y, cuando llega el momento, el ascensor se merece una modernización a la medida para dotarlo de tecnología de punta, adaptarlo a la normativa vigente, mejorar su confiabilidad y confort de viaje, rejuvenecer su diseño, y conectarlo al universo de prestaciones digitales, entre muchas otras posibilidades.

Uno de cada cuatro ascensores instalados en Sudamérica Hispana es, como me gusta decir a mí, *"vintage"*, **y ha llegado el momento de plantearse una modernización.**

Como sucede siempre que hay una demanda considerable, hay muchos que quieren participar del negocio, pero hay que saber elegir bien porque los resultados van a impactar la vida del edificio y sus habitantes por muchos años más.

En ocasiones la única opción es un reemplazo completo en el que se desmontan y sustituyen todas las partes del ascensor y que deja un equipo completamente nuevo. Sin embargo, el reemplazo total requiere "arrancar" y sustituir elementos que están incorporados al edificio (puertas de piso, guías y otros elementos). Aunque es lo más fácil de proyectar, habitualmente consume más tiempo, es la opción más invasiva y disruptiva, y requiere de una inversión mayor.

En muchas ocasiones, la modernización parcial es la mejor solución para renovar el ascensor y aumentar el valor del edificio. La modernización parcial es más flexible, programable por etapas, económicamente eficiente, selectiva y conservadora, minimiza la obra auxiliar, se ejecuta en menos tiempo y con menos inconvenientes para la operación de un edificio vivo.

Continúa en la siguiente hoja >

En Schindler llevamos décadas perfeccionando el proceso de modernizar ascensores, escaleras mecánicas y rampas móviles en todo el mundo.

Estudiamos cada caso y definimos junto con nuestros clientes el mejor alcance de la modernización, desde la sustitución de accesorios o componentes individuales hasta la instalación completa de un nuevo ascensor.

Saber cuándo y cómo modernizar un ascensor es una ciencia aparte porque requiere de un conocimiento muy especializado: Consultores expertos que trabajan con nuestros clientes, una ingeniería de diseño que encuentra la mejor solución técnica para cada caso, componentes originales de gran calidad y versatilidad y un equipo humano de ejecución dedicado que entiende la diferencia entre una construcción nueva y un edificio habitado.

Con la integración de nuestras operaciones en Latinoamérica Sur podemos ofrecerles el mismo nivel de asesoría, ingeniería, productos, calidad y respaldo de ejecución desde Barranquilla hasta Punta Arenas, y desde Piura hasta Punta del Este.

Como Director de Instalaciones existentes de Latinoamérica Sur y a cargo de los proyectos de Modernización, estoy enfocado en los servicios que prestamos a nuestros clientes con ascensores, escaleras mecánicas y rampas móviles en relación con su mantenimiento preventivo y correctivo, con la asistencia en terreno y el soporte técnico, con soluciones a lo largo el ciclo vital de una instalación y con la innovación de servicios que permite la digitalización de las instalaciones.

Sin embargo, reconozco que poder contribuir a mejorar la movilidad y con ello la vida en un edificio, residencial o comercial, sigue siendo una de las mejores y más gratificantes experiencias.

Ojalá podamos servirles pronto modernizando juntos alguna de sus instalaciones *"vintage"*.

Saludos cordiales,

Alfredo Morate
Director de instalaciones existentes
Schindler Latinoamérica Sur

Colombia
OC BOG

Chile
OC SAN

Perú
OC LIM

Argentina y Uruguay
OC SBA

¡Signos de alerta!..

Conoce cuándo modernizar

Por: David Mesa
Director de modernizaciones
Colombia

¿Cuándo modernizar? para entender el término "modernizar" debemos comprender el concepto de la modernización.

Google nos dice que modernizar es "adaptar o cambiar una cosa antigua o anticuada, dándole características modernas o actuales". En Schindler, definimos las modernizaciones como las renovaciones necesarias, totales o parciales, que sin duda elevan la calidad y seguridad de los viajes y transforman positivamente la vida de las comunidades.

Para comprender cuándo y qué componentes se deben reemplazar y/o modernizar, por favor tome en cuenta factores como: el tiempo de uso, el modelo, el estado actual del equipo y el tipo de servicio que presta a los usuarios en la actualidad.

De acuerdo con lo anterior, en Schindler ofrecemos varios tipos de modernización:

Actualización de componentes

Como su nombre lo dice, es modernizar o actualizar ciertas partes del equipo que por sus características de uso o longevidad presentan un grado de desgaste de acuerdo con el ciclo de vida útil, uso del componente o parte como tal. Un indicador que podría permitirle al administrador de la copropiedad determinar este momento, está relacionado con, bloqueos continuos ocasionados por una pieza en particular de forma repetitiva, como lo sería un sensor de obstáculos, el cual ha tenido una serie de reparaciones efectuadas, pero su funcionamiento no genera la confiabilidad necesaria.

Esta es la opción más fácil, económica y rápida de hacer, pero… ¿cuándo aplica? En términos generales aplica cuando el equipo tiene más de 10 años, cuando se han reparado varias piezas de forma repetitiva y el resultado no es el esperado, cuando hay daños constantes, afectando el presupuesto de la copropiedad o comunidad o simplemente cuando la inversión realizada no refleja la correcta prestación y disponibilidad de servicio del equipo.

MOD-T (Transformación modular)

Son equipos entre 15 y 20 años de antigüedad, donde factores externos como; el alto consumo de energía (pues carecen de nuevos sistemas regenerativos de ahorro, el cual reduciría el consumo de energía del ascensor entre un 30% a un 50%), los altos tiempos de espera o el envejecimiento de la población que habita en la copropiedad (la cual hoy día, requiere mayores niveles de atención de servicio o de tipo normativos) así como múltiples eventos de bloqueo o fallas recurrentes que afectan la disponibilidad del equipo.

De igual forma cuando los ascensores y/o escaleras con tecnología antigua u obsoleta, carecen de normas de accesibilidad, por ejemplo el caso de una **persona con movilidad reducida** que requiera usar los servicios del ascensor y este no lleve consigo aplicaciones de tipo auditivo o asistencial mediante voz en pisos de llegada, apertura y cierre de puertas con un sistema de cortina láser, sensores de sobre carga, tiempos de espera menores, citofonía, etc.

Muchas veces encontramos clientes que prefieren darle más relevancia a aspectos estéticos, que, a las mismas actualizaciones inherentes al servicio, cuando lo que estamos poniendo en riesgo es la misma vida.

Es importante marcar que este tipo de proyectos, requieren de una planificación adecuada y un análisis

minucioso por personal de ingeniería, técnico y comercial, el cual realizará una completa evaluación de los equipos, determinando con base en los requerimientos del cliente, qué tipo de componentes con compatibles y pueden ser usados.

Para citar un ejemplo "práctico" es como si un carro antiguo, fuera reformado con aire acondicionado, frenos ABS y cambio de motor por uno de mayor potencia…es probable que todos los componentes mencionados puedan ser "instalados", pero existe la posibilidad de que otras piezas como el "chasis" del carro no soporten dicho cambio y su funcionamiento se vería cuestionado en cuanto a rendimiento, aceleración, frenado, etc... una situación similar podría pasar con la modernización de un ascensor, que por causas externas al funcionamiento como la falta de planificación y/o conocimiento del tema, sean efectuadas múltiples reparaciones, hasta llegar a un punto en que el equipo, cordialmente nos dice "no más", dando paso a una modernización no planificada, cuya intervención traerá consigo múltiples traumatismos a toda la copropiedad.

MOD-R (Sustitución completa)

Por lo general aplica en equipos que tienen una vida útil de más de 20 años de operación y su tecnología es considerada obsoleta, no solo por el fabricante sino por la normatividad local. De acuerdo con esta condición, los ascensores y escaleras mecánicas dependiendo del tipo y calidad del servicio del mantenimiento efectuado, enfrentarán un incremento paulatino en los riesgos operacionales y normativos, afectando la disponibilidad de los equipos, debido a factores como: mayor probabilidad de bloqueos continuos, una mayor afectación en tiempos de entrega de repuestos, debido a la dificultad de consecución de los mismos (obsolescencia en algunos casos), por ende, las reparaciones toman más tiempo de lo habitual, afectando directamente la prestación y calidad del servicio, así como la percepción de marca del equipo.

Entre otros aspectos, encontramos sistemas de seguridad desactualizados, carencia de dispositivos para la correcta prestación de servicios en personas con movilidad reducida, entre otros.

Continúa en la siguiente hoja >

Normatividad y obra civil, aspectos a considerar

El tema de normatividad en transporte y especialmente en transporte vertical viene tomando más y más fuerza, entidades acreditadas por el estado ajenas a Schindler, auditan hoy en día nuestros procesos de mantenimiento, instalación y modernización, asegurando que cualquier empresa de transporte vertical cumpla a cabalidad con los protocolos de seguridad, normativas y cuidados tanto para el personal de trabajo como para los usuarios. En Schindler la Seguridad es un valor **"no negociable"** y representa un punto vital de atención para este tipo de proyectos, que brindará a nuestros clientes un servicio absolutamente confiable y seguro.

Otro de los principales aspectos a tener en cuenta en un proyecto de Modernización y que muchas veces se puede pasar por alto en la toma de decisiones, se refiere a, **las adecuaciones de obra civil.** Estas dependerán en gran medida de la decisión que tome la copropiedad respecto al alcance de la modernización, ya que una sustitución completa requiere por lo general mayores adecuaciones que la modernización modular y por ende, todo dependerá de la planificación y disponibilidad presupuestal a la hora de tomar una decisión.

Se estima que la inversión en estas adecuaciones se encuentre en un **valor aproximado del 20% al 40% del costo promedio** del equipo a modernizar.

Las obras civiles contemplan adecuaciones que deben ser realizadas en la infraestructura actual de edificio habitable, esto con el fin de asegurar el cumplimiento de las nuevas condiciones estructurales de los equipos de transporte vertical, así con las disposiciones de la normativa local e internacional y de esta forma asegurar el correcto funcionamiento de los nuevos componentes o equipo nuevo a ser instalado en el edificio. Este aspecto representa un gran desafío para la copropiedad, es por esto que asegurar una correcta planificación, garantizando el cumplimiento de los requisitos de instalación previamente informados, garantizarán una rápida y correcta instalación de los componentes o equipos, minimizando el impacto en los usuarios finales por el concepto de movilidad del ascensor.

En Schindler aseguramos tiempos de respuesta cortos, mediante procedimientos de instalación internacionalmente certificados, con la herramienta más moderna y personal altamente calificado para dicha labor.

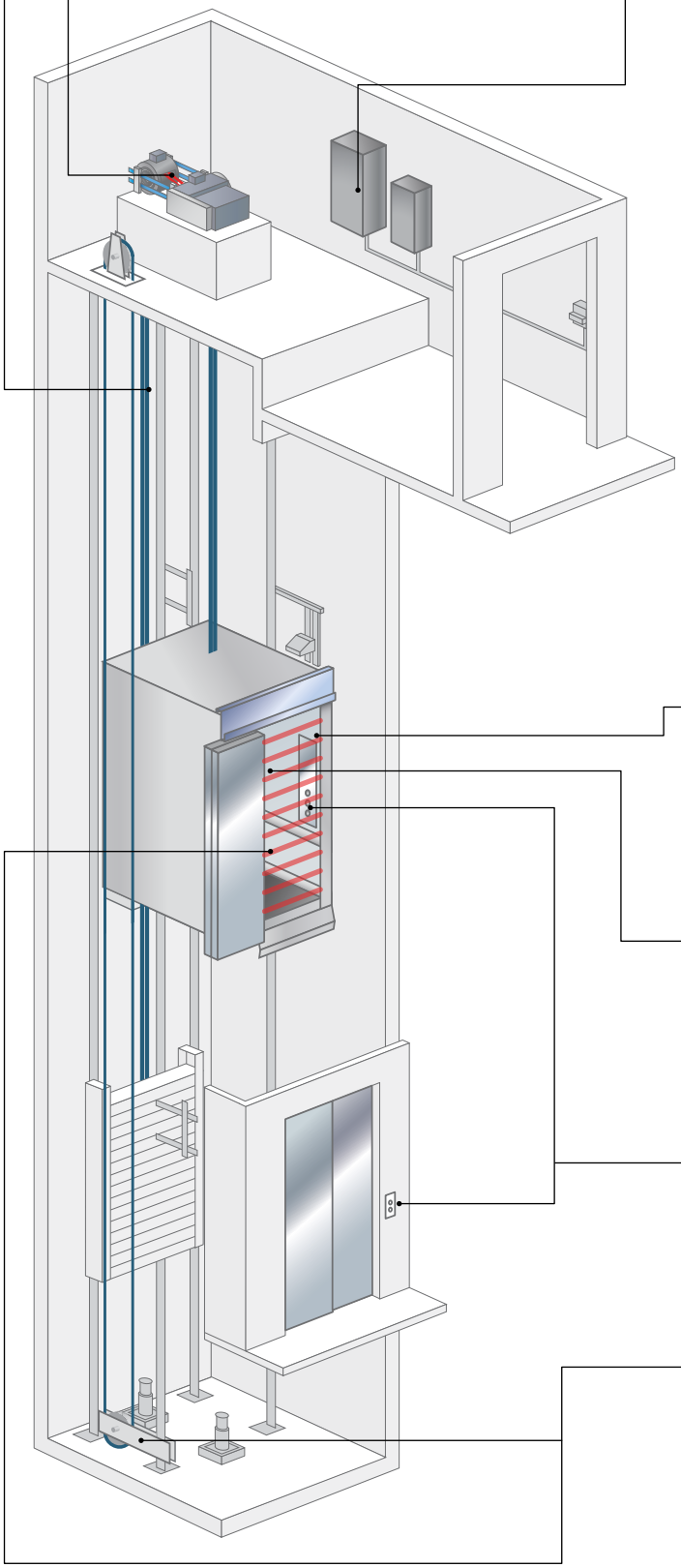
Esto con el objetivo de minimizar el impacto en los usuarios finales.

El éxito de esta decisión no radica únicamente en lo anterior, ya que una parte vital, por no decir de las más importantes es la buena planificación financiera del proyecto en la copropiedad, porque aunque sabemos que es complejo poner de acuerdo una asamblea de copropietarios ya sea residencial o comercial, especialmente cuando de por medio están cuotas extraordinarias que afectan el presupuesto familiar o comercial, así el (los) equipo (s) estén operando en condiciones "normales" requiere de tiempo y una proyección correcta del flujo de caja.

En Schindler encontrará la flexibilidad necesaria en planes de pago creados para cada caso, buscando la facilidad que en conjunto hagamos realidad este sueño de brindar un mejor futuro, revalorizando su copropiedad como uno de los activos fijos más importantes del edificio y de paso asegurando que el equipo brinde las mejores prestaciones, de una forma completamente segura y con estándares de la más alta calidad a los usuarios finales.

Por eso, estamos comprometidos con elevar la re-inversión de su vida, en Schindler, las modernizaciones y actualizaciones son altamente fiables y aunque en el camino se presenten inconvenientes, estaremos a su lado para resolverlas juntos y poder así garantizar la disponibilidad, seguridad y buen funcionamiento de sus equipos de transporte vertical.

Conociendo los componentes de tu equipo



Máquina de tracción y medios
La fuerza y el poder del ascensor

- Ruido mínimo
- Robusta / de larga duración
- Bajo consumo de energía
- Viaje suave y rápido

Controlador, convertidor de frecuencia y el cableado
El cerebro y el núcleo del ascensor

- Cableado nuevo para una perfecta comunicación y funcionalidad
- Variador de frecuencia para un arranque suave y una parada nivelada
- Durable
- Las nuevas funciones del control aumentan la fiabilidad y la seguridad de los componentes eléctricos

Energía
Consumo de energía optimizado

- Los variadores de frecuencia de alto rendimiento, reducen el consumo de energía de los nuevos componentes
- Modo de espera selectivo
- Iluminación LED, iluminación de larga vida útil y bajo consumo

Sustentable
comprometidos con el medio ambiente
El 80% de nuestros equipos son reciclables

- Comprometidos con la producción ecológica y el uso responsable de materiales
- Optimización de empaques
- Componentes de bajo desgaste y mantenimiento eficiente

Sensores y puertas
Su puerta de entrada a nuevas soluciones

- Unidades suaves y silenciosas
- Sensores con sintonizador incorporado que contribuyen a la fiabilidad y duración

Revestimiento e iluminación
¡Nueva imagen!

- Luces brillantes
- Paneles de alta duración
- Gran selección de colores y combinaciones

Opciones en cabina y piso
El volante y el puente de navegación

- Diseños actualizados
- Funcional y usabilidad amigable

Seguridad
¡Nuestro valor fundamental!

- Actualizado a las normas recientes
- Cortina de luz de piso a techo para asegurar la entrada y salida de pasajeros de forma segura
- Nivelación precisa en piso para evitar tropiezos
- Dispositivos que garantizan una parada segura en cualquier situación de emergencia

Schindler Argentina comenzó la primera modernización **Intruss** de América Latina

El proyecto se está llevando a cabo en Alto Palermo shopping y consiste en el reemplazo de siete escaleras mecánicas conservando únicamente su estructura original en un centro comercial en completa operación.

A partir de la necesidad de Alto Palermo Shopping de renovar sus escaleras mecánicas debido al deterioro y el mal funcionamiento por el paso del tiempo, Schindler Argentina presentó al cliente su nueva metodología global "INTRUSS", una innovadora solución que permite conservar la estructura o armazón original de la escalera dentro del lugar, cambiando por completo todas sus partes internas, lo cual constituyó desde un principio un desafío enorme a nivel regional, ya que nunca se había llevado a cabo este tipo de modernización en América Latina.

De izquierda a derecha los técnicos: Diego Romano, Eduardo Carvajal, Lucas Taborcías y Fabián Orellana.

Para Pablo Castiglioni, director regional de Nuevas Instalaciones de América Latina: "Una armadura de escalera mecánica existente es una parte estructural y totalmente integrada de su edificio; dejar el armazón intacto durante una actualización completa, significa reducir obra civil y desplazamientos mayores; además los sitios pueden continuar funcionando por lo que se minimiza el impacto comercial que una modernización de este tipo puede acarrear".

Una vez que la propuesta fue aceptada, comenzaron a realizarse los primeros trabajos en campo, que consistieron en efectuar las mediciones correspondientes para dar lugar a la etapa de producción. Como es de imaginarse, encarar este proyecto no fue una tarea sencilla, el centro comercial seguía en operación y adaptar todo lo nuevo a algo existente fue todo un desafío de ingeniería y trabajo en equipo, no solo al interior de nuestra empresa, sino con el mismo cliente.

Durante la primera etapa del proyecto, un equipo conformado por una ingeniera americana de Schindler USA y un ingeniero austríaco fueron invitados al proyecto, su amplia experiencia en modernizaciones Intruss, los llevaron a realizar toda la estandarización del proyecto y mediciones estructurales existentes, además, se armó un grupo de 5 técnicos (Mariani Giménez, Eduardo Carvajal, Lucas Gutiérrez, Fabián Orellana, Diego Romano) y un Project manager (Lucas Taborcías), los cuales dieron vida a este proyecto.

"En el primer Intruss o tramo de escaleras que empezamos a trabajar, se presentaron imprevistos, como era de esperarse el impacto del Covid-19 a nivel mundial, cambió nuestros planes", comenta Pablo Andreoli, manager de operaciones de Argentina y Uruguay". Un punto importante fue la no asistencia in situ del especialista, que por motivos de la pandemia no pudo ingresar al país, con lo que todos nuestros planes tuvieron que ser de forma virtual; esto nos generó un gran aprendizaje, pues la rápida adaptación del equipo de trabajo a esta modalidad, generó bastante satisfacción a nuestro cliente".

Hoy por hoy, se encuentra finalizado el 100% del proceso de modernización Intruss de la primera escalera modular con motor en el medio, con un desnivel de 3.81 m. y 30° de inclinación, esta escalera se entregó el 24 de diciembre de 2020 y su funcionamiento ha sido realmente sorprendente.

Para Schindler Argentina, esto significa un paso adelante, Ángel Calcagno, gerente de Nuevas Instalaciones nos comenta: "Pudimos ofrecerle al cliente un gran beneficio, al mantener la estructura existente de la escalera mecánica, él pudo continuar operando el shopping normalmente durante la ejecución de los trabajos de modernización, minimizando contratiempos, además con los nuevos componentes y tecnología instalada mejoramos la comodidad y seguridad de los pasajeros, como también la confiabilidad y estética de los equipos, optimizando así tiempos de viaje e incluso la eficiencia energética".

Uno de los mayores desafíos, es la disponibilidad de tiempo, puesto que el horario de trabajo es exclusivamente nocturno y comienza cuando todos los locales comerciales del shopping están cerrados, aproximadamente desde las 22 horas, hasta las 8 de la mañana. Durante el día, las escaleras están protegidas con cerramientos hechos con caño estructural y madera (melamina) en cada uno de los cabezales fijos, con puertas, y una lona que cubre toda la estructura, evitando accidentes de personas que transitan por el shopping.

Actualmente el equipo liderado por Taborcías, se encuentra desde el 01 de enero de 2021, ejecutando el resto de la instalación.

En palabras del propio manager del proyecto, Lucas Taborcías: **"la escalera quedó impecable, el cliente está satisfecho con el producto y todos los técnicos que participaron en la modernización, están orgullosos del trabajo realizado".**

Está claro que, acorde vaya pasando el tiempo, este proyecto cobrará cada vez más valor y trascendencia; Pablo Castiglioni, bien lo sabe, y se refirió al orgullo y expectativas que el Intruss genera en la comunidad Schindler: **"Debemos estar orgullosos tanto de nuestro equipo comercial por lograr esta icónica venta, así como de nuestro equipo técnico que ha sabido superar todos los obstáculos con éxito. Esta experiencia abre las puertas a un nuevo mercado no solo en Argentina sino en todos los países de América Latina",** sin duda un proyecto que marcará un punto de inflexión e influencia en America Latina.

Latinoamérica Sur LA-S

5 países una sola región...

1.475
empleados

201
mujeres
(13.6%)

5
culturas

5
Contextos y
regulaciones

5
divisas

4
Gerentes

1
Director
Regional

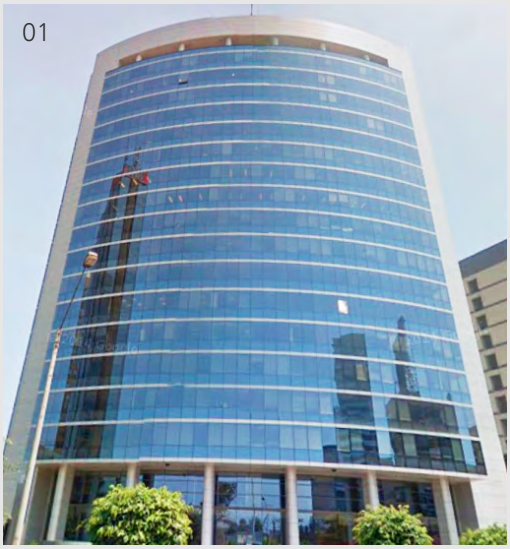
Obras en Colombia con sello Schindler

01 Conjunto multifamiliar Gonzalo Jiménez de Quesada
Ubicación: Bogotá
Número de equipos: 10 ascensores
Número de paradas: 20
Modelo: 3300
Foto: https://es.wikipedia.org/wiki/Torres_Gonzalo_Jim%C3%A9nez_de_Quesada

02 Avianca
Ubicación: Bogotá
Número de equipos: 11 ascensores,
(8 modernizados y 3 sustituciones)
Número de paradas: 17 y 5
Modelo: 5500 con tecnología PORT
Foto: https://www.las2orillas.co/edificio-avianca-el-primer-rascacielos-de-colombia/

03 Secretaría de Hacienda
Ubicación: Bogotá
Número de equipos: 9 ascensores
Número de paradas: 15 y 16
Modelo: 5500 con tecnología PORT
Foto: https://www.shd.gov.co/shd/secretaria-de-hacienda-llega-a-los-noventa

Obras en Perú que nos llenan de orgullo



Segmento comercial

01 Torre Siglo XXI
Ubicación: San Isidro
Número de equipos: 4 ascensores
Número de paradas: 19 y 24
Tecnología: PORT
Foto: https://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Torre_Siglo_XXI.png

02 Sede Principal Scotiabank
Ubicación: San Isidro
Número de equipos: 4 ascensores
Número de paradas: 19 y 24
Tecnología: PORT
Foto proporcionada directamente por la entidad.

Segmento residencial

03 Edificio San Gabriel
Ubicación: San Isidro
Número de equipos: 3 ascensores
Número de paradas: 13, 16 y 17
Foto: https://www.google.com/maps/uv?pb=!1s0x9105c84f5bb69e93%3A0x75bfe21ea721f296!3m1!7e115!4shttps%3A%2F%2Flh5.googleusercontent.com%2Fp%2FAF1QipMQlrF23zCt316KBJhKok4bxMuqxrhgXdk4kOnc%3Dw86-h87-n-k-no!5sEDIFICIO%20SAN%20GABRIEL%20pezet%20-%20Google%20Search!15sCgIgAQ&imagekey=!1e2!2sDAgTqtB_6GbfgCBf5-a63A&hl=en

04 Torre Parque Mar
Ubicación: Miraflores
Número de equipos: 6 ascensores
Número de paradas: 28
Tecnología: PORT
Foto: https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/0/00/Torre_Parque_Mar.jpg/645px-Torre_Parque_Mar.jpg
Foto: http://1.bp.blogspot.com/-XPs7ygcQrGc/VmORlsxnuRI/AAAAAAAAQ1k/ClqtpXYF9kM/s1600/Edificios%2Bdel%2BPer%25C3%25BA.jpg

Chile, obras de referencia que elevaron su nivel

Segmento residencial

01 Comunidad Edificio Aconcagua
Ubicación: Santiago de Chile
Número de equipos: 4 ascensores
Número de paradas: 22

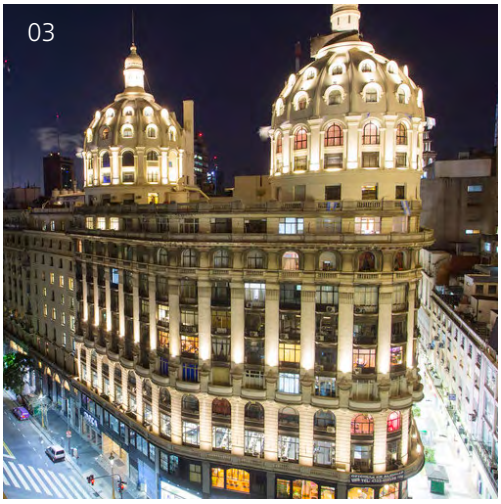
02 Edificio Parque El Carmen de Colcha
Ubicación: Santiago de Chile
Número de equipos: 2 ascensores
Número de paradas: 12

Segmento comercial

03 Edificio de la Corporación de Fomento de la Producción (Corfo)
Ubicación: Santiago de Chile
Número de equipos: 6 ascensores
Número de paradas: 10

04 Universidad Mayor
Ubicación: Santiago de Chile
Número de equipos: 1 ascensor
Número de paradas: 7

Proyectos de referencia en Argentina y Uruguay



01 Libertador 380
Ubicación: Capital Federal de Buenos Aires
Número de equipos: 4 ascensores
Número de paradas: 32 y 16
FOTO: https://images.app.goo.gl/7EkrNQZRq54iH43K9

02 Santander Río
Ubicación: Capital Federal de Buenos Aires
Número de equipos: 13 ascensores
Número de paradas: 22, 16 y 3
FOTO GOOGLE STREET VIEW (https://www.google.com/maps/@-34.6067448,-58.3735814,3a,75y,144.96h,113.88t/data=!3m6!1e1!3m4!1s57BY_fVeEhbxqWZ8TcVYNw!2e0!7i16384!8i8192)

03 Edificio Bencich
Ubicación: Capital Federal de Buenos Aires
Número de equipos: 4 ascensores
Número de paradas: 32 y 16
FOTO: https://images.app.goo.gl/8xsKtJQroqr9EuQB8

04 Hotel Costa Galana
Ubicación: Mar del Plata, Buenos Aires
Número de equipos: 3 ascensores
Número de paradas: 18
FOTO: https://images.app.goo.gl/N5MEy7kirrfT8wXu5

Nuestros clientes nos recomiendan...

Chile

Pilar Allende

Administradora

"Los recomiendo porque conozco la empresa desde hace tiempo, sus ascensores funcionan bien. Son una empresa seria".

Comentario tomado de las encuestas de satisfacción

Ministerio de Defensa

Perú

Ing. Jesús Mesías: Jefe de servicios
Ing. Electricista a cargo de la supervisión de la modernización del Ministerio de Defensa

"Como supervisor, uno de los puntos más importantes y que siempre exijo en mi trabajo es el nivel de conocimiento técnico que deben tener los responsables de la ejecución de un proyecto, que conozcan lo que hacen, que sepan responder técnicamente a las consultas y resolver los problemas que se presenten, y debo decir que durante el proceso de los trabajos de modernización en el Ministerio de Defensa, tanto el ingeniero a cargo como el personal técnico demostraron tener este conocimiento, esto me brindó confianza en los trabajos que se realizaban y facilitó mi trabajo de supervisión. Además de esto, otro punto a resaltar y por el que recomiendo a Schindler es porque nunca dijeron no a los requerimientos solicitados, se hicieron diez mil solicitudes y observaciones y Schindler siempre estuvo abierta a realizarlos a través de todo el proceso, demostrando que su compromiso es completo y que siempre hay una respuesta y solución a cada uno de los desafíos que se presentan".

Departamento del Valle del Cauca

Colombia

Liliana Fernández

"Porque nos ha ido muy bien con el servicio de Schindler, es una empresa ya con antigüedad y sabemos que es un buen producto el que suministran".

Comentario tomado de las encuestas de satisfacción

Libertador 380

Argentina y Uruguay

Maria Teresa Vidal, administradora.

"Con Schindler no he tenido preocupaciones, ni para la compra, que fue bárbara, ni para la instalación, todo salió sin problemas e incluso los he recomendado en muchas ocasiones.

Destaco también la financiación y forma de pago, ya que me dió posibilidades de ir pagando el equipo por partes.

En lo que respecta a materiales no hemos tenido problema y en su momento fueron la única empresa que pudo traer los equipos pese a las medidas del Gobierno por la pandemia Covid-19.

Cuando viajo al exterior, los busco, miro a ver qué trabajos tienen, mi deseo es que la empresa siga creciendo a nivel nacional".

Gladys Arenas

Chile

"Los recomiendo por su calidad, puntualidad, seriedad en su trabajo de modernizar el ascensor. Nosotros tuvimos una muy buena atención, desde la preventa hasta la instalación. Todo estuvo muy bien".

Comentario tomado de las encuestas de satisfacción

Colombia

Vegas del Poblado

"Vegas del Poblado es un conjunto residencial de 14 torres, con más de 34 años de operación, ubicado en Medellín en una de las zonas más importantes de la ciudad, y yo Flor Echavarría, administradora y representante legal, he estado encargada de la administración de la copropiedad por más de 11 años, por ende he vivido de cerca el tema de Modernización de los 14 ascensores que venimos desarrollando con la compañía Schindler Colombia desde 2017.

Ha sido un proceso lleno de aprendizajes, tropiezos y satisfacciones, no solo en la ejecución del proyecto, sino también en la socialización de este, pues para que tengan una idea, son 350 apartamentos en total y si a eso le promediamos 3 personas por apartamento, nos da una población cercana a los 1,100 habitantes de todas las edades, pues EAFIT, una de las universidades más prestantes del país, es vecina nuestra.

Como en toda obra, hay dificultades, a nosotros nos impactó mucho el año pasado el tema del cambio de dólar a raíz de la pandemia por el Covid-19, y en varias ocasiones, el retraso de entrega de equipos, pero siempre he mirado con ojos positivos este proyecto, pues desde el comienzo he recibido mucho apoyo por parte del comercial encargado Julián Acevedo y el supervisor, Cipriano Quiceno, quienes con determinación, entrega y calidad, han sabido responder mis inquietudes y llevar este proyecto, al más alto nivel.

Por eso quiero invitar a las personas que están leyendo este mensaje a modernizar o sustituir sus equipos con Schindler, pues aparte de estar revalorizando la inversión física de la copropiedad, estamos brindado a los usuarios mayor seguridad, velocidad y confiabilidad".

Perú

Junta De Propietarios Edificio Boulevard

Gonzalo Valdez: Administrador

"Cuando decidimos como junta de propietarios realizar el cambio de ascensores, nos asesoramos con un especialista con experiencia en este tipo de proyectos para que nos guiara en lo referente a temas técnicos, se solicitaron propuestas a tres proveedores diferentes, y luego del análisis de este especialista su recomendación fue que la mejor opción era Ascensores Schindler, esto debido a varias razones pero principalmente porque cumplía con las normas técnicas europeas, las cuales son las que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones exige para nuestro país.

El proceso fue fácil y relativamente rápido, ya que se midió el tiempo para ajustar todos los detalles de lo que requeríamos, e incluso resultó más económico de lo que habíamos presupuestado inicialmente. La pandemia retrasó el inicio de los trabajos de instalación, sin embargo, estos fueron retomados tan pronto el estado de emergencia lo permitió por el mes de junio y julio y tuvimos la entrega final en el mes de diciembre, lo cual fue muy satisfactorio para nosotros ya que se trabajó bastante rápido, llegando incluso a superar el tiempo que se tenía programado. Como en todo proyecto hubo detalles que no habíamos tenido en cuenta inicialmente sin embargo estamos bastante satisfechos con el resultado final, el cual se ajustó a todo lo especificado en el contrato.

Durante todo el proceso tuvimos un acompañamiento de parte de Schindler, y sobre todo estuvimos muy satisfechos con la parte técnica, la cual no tuvo ninguna observación durante todo el proyecto. Otro punto que resaltar es el servicio postventa, recibimos el primer ascensor aproximadamente en agosto y desde ese momento hemos recibido el servicio de mantenimiento de garantía sin falta".

Chile

Edificio Río Claro PH

Diana Arbeláez

"Por la buena atención y la buena oferta, porque todo con ellos esta bien".

Comentario tomado de las encuestas de satisfacción

Una MODernización amigable con el medio ambiente
Calificación A en consumo energético

Por: Massiel Celestino
Comercial - Perú

En la actualidad un enfoque importante en la gestión de la mejora de los aspectos ambientales para el planeta se centra en cómo asegurar la mitigación de los impactos y de la huella ecológica por causas antrópicas. Esta crisis, ha afectado con más fuerza a los países desarrollados, al enfatizar el crecimiento económico sobre las otras dos dimensiones del desarrollo: la social y la ambiental; y se culpa al descenso del consumo como una de las causas notables de la crisis, cuando el estilo ambiental propicia justamente lo contrario: moderar el consumo orientando al "buen vivir" hacia el disfrute de bienes, servicios inmateriales y hacia prácticas de vida saludables.

Schindler en su compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad, implementa nuevas tecnologías en el ahorro energético, convirtiendo un equipo antiguo en uno nuevo, no necesariamente reemplazando todos los componentes, sino haciendo mejoras parciales para el ahorro energético del mismo edificio y a su vez contribuyendo a menos emisiones de carbono al ambiente.

Schindler participa en edificios con certificación Leed Platinum, como es el caso del Edificio Leuro, ubicado en el distrito de Miraflores en la provincia de Lima, contribuyendo al ahorro de energía y permitiendo la regeneración de esta.

Gracias a los variadores regenerativos se utiliza hasta un 30% menos de energía que en ascensores con tecnología convencional; este exceso se convierte en una "energía limpia" y puede retroalimentar directamente la red eléctrica del edificio siendo reusada para alumbrados de pasillos y espacios comunes. También se debe tener en cuenta que cuando no está funcionamiento se reduce su consumo hasta un 40% menos de energía.

Los nuevos componentes como techos LED, motores asíncronos y cables de tracción permiten que el equipo consuma hasta un 30% menos de energía en comparación con tecnologías antiguas, ubicándonos con la calificación A en consumo energético.

Edificio Leuro
Fuente: https://centroempresarial-leuro.com/espacios/

Hall de Ascensores Leuro
Fuente: https://centroempresarial-leuro.com/espacios/

Entendiendo un poco más sobre el ahorro energético y su calificación a nivel mundial

CLASE ENERGÉTICA	CONSUMO ENERGÉTICO	CALIFICACIÓN
A	< 55%	Bajo consumo de energía
B	55 - 75%	
C	75 - 90%	
D	95 - 100%	Consumo de energía medio
E	100 - 110%	
F	110 - 125%	Alto consumo de energía
G	> 125%	

El consumo de energía, como su nombre lo indica, da la cifra de la cantidad de energía que consume el equipo, mientras que el enunciado ahorro energético indica el valor en porcentaje de ahorro del equipo con respecto a uno de consumo promedio. Dentro de la clasificación energética encontramos una escala de colores y letras que van desde la A hasta la G, siendo la A la más eficiente y que cuida el medio ambiente y en los colores van desde el verde al rojo.

La clasificación G y F señala un alto consumo de energía, de la E a la D se considera como las que presentan un consumo medio y la clasificación C, B y A se encuentran dentro del grupo de los más eficientes.

Elevamos...
Sostenibilidad

El comercial te cuenta...

Cristhian Camilo Ruiz
Asesor comercial de modernizaciones

"En alguna oportunidad un cliente que venía de Ascensores Andino (empresa colombiana que compró el Grupo Schindler en 2011) con más de 15 años en portafolio, no quería continuar con nosotros, porque no encontraba una solución a sus necesidades, sus equipos fallaban constantemente y no tenía presupuesto para una MOD completa, recuerdo que por esa época y como uno de mis primeros clientes, se habilitó para Colombia un portafolio que traía una solución diferente a la sustitución total del equipo (MOD-R).

En su momento se denominaban kits, le presenté esta alternativa y haber encontrado juntos esta solución fue muy satisfactorio, esto permitió que pasara de ser un cliente detractor a un promotor, adicional a esto se mejoró la relación con el área de mantenimiento llenándome de gran alegría, lo cual me demostró que íbamos por buen camino en modernizaciones".

Andrés Llave Conde
Ejecutivo comercial MOD

"El crecimiento de MOD en nuestro país cada año ha sido constante, posicionándonos en el mercado con soluciones adecuadas y seguras para cada equipo, modernizando equipos de edificios emblemáticos, residenciales y comerciales.

Uno de los últimos retos concretados después de varios años de seguimiento fue a fines del 2020 donde logramos vender una MOD-R con 15 unidades a cuatro sedes de la Sunat (Entidad del Estado Peruano), demostrándonos que cada día es un nuevo reto y una oportunidad de hacer mejor las cosas.

Después de más de 34 años en Schindler hoy puedo decirle que "Lo fácil ya lo hice, lo difícil lo estoy haciendo, lo imposible tardo un poco, pero... ¡lo lograré!".

Ángel Calcagno
Gerente NI/MOD

"Los ascensores son una carta de presentación, y lo serán para clientes y empleados si se trata de un edificio de oficinas, o para amigos y propietarios en el caso de un edificio residencial. Los ascensores con lindas terminaciones, buen funcionamiento y acabado de cabina constituyen una excelente primera impresión; dando a entender, desde un primer momento, que vos querés siempre lo mejor".

Dolis Hernández
Ejecutiva comercial de modernizaciones

Desde hace más de 20 años, Dolis Hernández, es ejecutiva comercial del área de modernizaciones en Schindler Chile. Ella vio nacer esta área y se siente orgullosa de la importancia que ha cobrado. "Lo más satisfactorio es haber cumplido con las expectativas del cliente", relata.

Para Dolis "es muy reconfortante trabajar en una gran empresa", y es lo que siempre transmite a sus clientes, "ellos deben sentirse avalados por los años de trayectoria, por el producto y por el recurso humano que tenemos en Schindler", comentó. Ella siempre cuenta a sus clientes: "el día de mañana, puede que yo no esté, pero Schindler no desaparecerá, porque cuenta con más de 100 años de permanencia ininterrumpida en el mercado chileno". Con eso el cliente respira, decide, queda tranquilo y conforme.

Modernizaciones de ascensores **a todo nivel**
Una apuesta por la transformación

Por: Rafael Varas
Subgerente comercial de servicios - Perú

La renovación de nuestras tecnologías siempre a la vanguardia y en flujo constante, es un hecho innegable. Con todas las ventajas que eso supone, el caudal de información es enorme; por dicha razón es necesario entregarles a nuestros clientes las herramientas que les ayuden a pensar, discernir y decidir ante un mundo lleno de opciones.

La modernización de ascensores tiene una amplia gama de oportunidades y de soluciones. Es así cómo la industria de ascensores ha evolucionado estrechamente orientada a la seguridad y confort en el viaje, a la vez que se preocupa por la eficiencia en el consumo de energía eléctrica y la reducción del uso de lubricantes contaminantes.

Hoy en día, podemos vislumbrar una variedad de segmentos del mercado en donde la modernización puede ser el producto y la solución, tales como: grandes oficinas, edificios de gobierno, centros deportivos, centros comerciales y edificios residenciales.

El segmento residencial está siendo atendido por diferentes empresas y en Schindler participamos de manera activa con nuestros productos MOD Replacement y MOD Transformation, brindando una asesoría técnica y oferta económica hecha a la medida, para cada caso. Así mismo, es importante indicar que el cumplimiento de la norma considera que desde el año 2014 se aplica la norma técnica A.120 "Accesibilidad Universal en Edificaciones", a partir de esta fecha se deben considerar el tamaño de la cabina, el ancho de la puerta, las botoneras y pasamanos, a fin de que sean accesibles para todas las personas, independientemente de sus características funcionales o capacidades, garantizando el derecho a la accesibilidad bajo el principio del diseño universal.

Nuestros asesores comerciales, basados en la norma A120, proporcionan una orientación clara a los clientes, para tomar la decisión de adecuar equipos en edificaciones existentes (MOD Replacement) tanto en residencias de baja altura como en edificios multifamiliares.

Finalmente hay que indicar que, entre nuestros propósitos al ofrecerle una modernización, es entregarle mejores tiempos de entrega y menores afectaciones en adecuación de obra civil y de obra eléctrica.

Encuentra en esta sopa de letras las palabras relacionadas con una **MODernización** y da un paso adelante

- Modernización
- Renovación
- Sustituir
- Profesionalismo
- Energía
- Sostenibilidad
- Seguridad
- Viajes
- Tranquilidad
- Confort
- Ahorro
- Calidad
- Eficiencia
- Servicio
- Solución

X	A	I	C	N	E	I	C	I	F	E	X	S	E	P
P	X	S	V	K	N	Ó	I	C	A	V	O	N	E	R
N	B	U	T	R	O	F	N	O	C	X	E	Á	V	O
Ó	P	S	T	X	A	X	S	X	T	R	P	X	H	F
I	Á	T	R	C	H	K	Ó	X	G	X	N	D	X	E
C	Z	I	A	J	O	B	X	Í	X	X	X	A	X	S
A	G	T	N	N	R	I	A	U	T	V	K	D	V	I
Z	C	U	Q	X	R	P	C	X	C	X	G	I	H	O
I	T	I	U	G	O	X	X	I	X	Z	A	R	Ó	N
N	S	R	I	X	H	X	N	X	V	J	P	U	Q	A
R	C	A	L	I	D	A	D	Á	E	R	X	G	J	L
E	X	Ó	I	X	P	J	K	S	T	X	E	E	C	I
D	D	A	D	I	L	I	B	I	N	E	T	S	O	S
O	K	P	A	X	U	F	H	C	X	Z	X	S	P	M
M	X	N	D	T	N	Ó	I	C	U	L	O	S	K	O

Siente la tecnología de Schindler **en la punta de tus dedos**

Por: Marcela Arrubla
Jefe de proyectos Schindler Ahead - Colombia

Te has preguntado ¿Por qué cada día la información es más valiosa y enterarte de todo lo que está sucediendo a tu alrededor en casi segundos es indispensable? En gran parte se debe a esta revolución industrial que estamos viviendo justo en este momento, alrededor del internet y todas las tecnologías que se han desarrollado, en donde esto nos ha llevado a necesitar estar informados al instante y de forma inmediata.

El mejor ejemplo, es que antes de salir hacia tu lugar de trabajo, es probable que prefieras revisar en Waze la ruta y el tiempo que vas a tardar para llegar allí, o que ya no te guste ver comerciales en la TV y prefieras escoger la serie o película que en servicios como Netflix, sin comerciales, sin pausas y a tu ritmo.

Con todo esto, que llamamos el Internet de las Cosas (IoT) es que hoy podemos conectar nuestros ascensores y escaleras a Internet logrando informarte en tiempo real TODO lo que está sucediendo con los equipos y lo mejor, desde tu celular o dispositivo favorito.

Sabemos que ahora el tiempo lo queremos disfrutar haciendo las cosas que más nos gustan y que la tecnología está para ayudarnos a ahorrar tiempo en actividades administrativas que no suman valor, por eso hoy, Schindler cuenta con sus nuevos Servicios Digitales llamados Schindler Ahead, la mejor forma de estar enterados en tiempo real, tomando acciones remotas que permitan mantener el equipo en funcionamiento informando a todos sobre lo que está sucediendo de forma vivencial.

Con Schindler Ahead es el ascensor el que le reporta a nuestra central de servicio que el equipo está bloqueado y necesita que un técnico visite el edifico para volver a ponerlo en funcionamiento, o mejor aún, en algunos casos incluso, podemos hacerlo remotamente sin necesidad de esperar que el técnico llegue a sitio.

Pero Schindler Ahead va más allá, permitiendo que la persona responsable del mantenimiento de los ascensores, como el Administrador o Coordinador de Mantenimiento del edificio o copropiedad, pueda acceder a **Schindler Ahead ActionBoard,** nuestra plataforma digital donde se encuentran los datos de los equipos conectados y puede conocer en detalle todo lo que está sucediendo en tiempo real, además de extraer información de acuerdo a su necesidad, identificar las fallas de los equipos, fechas de próximos mantenimientos, estadísticas de disponibilidad, errores y fallas, llegando hasta detalles que te sorprenderán.

La mejor parte, es que podrás acceder a esta tecnología, luego de modernizar el control de tu ascensor y adquiriendo el paquete de Servicios Digitales, fácil, rápido y sin que signifique un valor mayor en tu canon mensual de mantenimiento.

Te invitamos a que conozcas el mundo digital que Schindler ha traído hoy a nuestros ascensores visitando la página web:

www.schindler.com

Seleccionar el país (Argentina, Uruguay, Colombia, Perú o Chile) menú mantenimiento.

La importancia del trabajo en equipo

Por: Martín Godoy
Subgerente de reparaciones y modernización - Chile

9 áreas... 18 personas... ¡Ese es el recuento del personal directo que participa de una modernización!

Y ojo, 18 personas como mínimo... sin contar el personal técnico que estará en terreno ejecutando el trabajo... sin considerar al personal del cliente que certifica y avala que la ejecución se encuentra aprobada para poder recibir a conformidad.

18 personas como mínimo... sin sumar al área de servicios que posteriormente programará los mantenimientos y se encargará de mantener la relación post venta con el cliente.

18 personas como mínimo... sin mencionar al departamento de marketing que se comunica con el cliente para conocer su apreciación y que nos retroalimenta con su percepción del proceso a todo nivel.

18 personas como mínimo... sin estimar las áreas de apoyo como RRHH, que se preocupa por mantener su personal entrenado, certificado y en buenas condiciones físicas.

18 personas como mínimo y un grupo de más de 65.000 empleados a nivel mundial, 18 personas como mínimo... sin considerar casi los 1400 empleados en América del Sur que de una u otra forma integran el trabajo en equipo, eso es realmente una compañía orientada al servicio, una organización fuerte que eleva no solo a las personas, sino también a sus proyectos.

En una modernización participa las áreas Comercial, Montaje, Ingeniería (local y europea), Compras, Finanzas, Logística, Seguridad de Producto, Seguridad de terreno, ITOS externos, Servicios... en fin, es un trabajo que moviliza un "montón" de profesionales que tienen por objetivo la satisfacción de nuestros clientes.

¿Y por qué enumerar todo lo anterior?

Lo enumeramos, con el fin único de desatacar la importancia del trabajo en equipo, la importancia de la colaboración, la comunicación, la empatía, la importancia de ser "profesionales" (lo que no se entrega en un "título" universitario o técnico, si no que tiene que ver con la "actitud")... en fin, **la importancia de la "calidad" y de hacer las cosas bien a la primera o como lo llamamos interiormente en nuestra compañía, CollaborAction, colaborar y actuar... eso es Schindler.**

¿Estás listo para modernizarte?...
Nuestros expertos a tu servicio

Schindler

Directorio comercial Colombia

Director Nacional de Modernizaciones
David Mesa
David.mesa@schindler.com
Teléfono: +57 312 271 1331

Bogotá
Javier Alejandro Acevedo
Javier.acevedo@schindler.com
Teléfono: +57 310 440 4073

Cristhian Camilo Ruiz
Cristhian.ruiz@schindler.com
Teléfono: +57 311 641 8991

Medellín
Julián Acevedo
Julian.acevedo@schindler.com
Teléfono: +57 310 470 1692

Cartagena
Hernando Barrios
Hernando.barrios@schindler.com
Teléfono: +57 313 686 0817

Barranquilla
Alberto Santamaría
Alberto.santamaria@schindler.com
Teléfono: +57 300 312 0160

Cali
Jhon Florez
Jhon.florez@schindler.com
Teléfono: +57 314 470 5765

Pereira
Jorge Villamizar
Jorge.villamizar@schindler.com
Teléfono: +57 312 281 0008

Bucaramanga
Carol Lamus
Carol.lamus@schindler.com
Teléfono: +57 314 470 5873

Modernizar también es mejorar tu seguridad y la de los tuyos

Por: Oswald Aguero
Director de seguridad en el trabajo
Colombia

Cuando decidimos modernizar nuestros ascensores, normalmente lo hacemos pensando en mejorar la confiabilidad y disponibilidad del equipo, pero y ¿qué hay de la seguridad?

Quizás la razón más importante para modernizar los ascensores es la seguridad; a medida que en Schindler ha evolucionado la tecnología de los equipos, también han avanzado los recursos y dispositivos de seguridad.

Hoy en día por ejemplo contamos con motores mucho más eficientes y seguros que funcionan con variadores de frecuencia, lo que garantiza frenadas más cómodas y seguras en cada viaje, también contamos con sistemas de maniobras más modernas que permiten instalar una mayor cantidad de sensores que monitorean cada elemento del ascensor para asegurar su óptimo funcionamiento a través de displays, informando a los técnicos cuándo reemplazar una pieza antes de que esta falle.

Las nuevas tecnologías, también hacen posible que los equipos cuenten con sistemas de evacuación automática, ascensores que llevan al piso más cercano a los pasajeros en caso de fallas en el servicio eléctrico e incluso, la posible inclusión de servicios de asistencia remota con voz IP.

También es importante destacar que nuestros nuevos equipos cumplen con los más altos estándares de seguridad de las normativas de la convención europea en todos sus componentes como por ejemplo el cumplimiento de la EN81-20, lo que garantiza que los ascensores Schindler sean no solo los más modernos, sino también los más seguros.

Esto sin contar los cientos de miles de horas que nuestro personal técnico es entrenado de forma anual en nuevas tecnologías, sistemas, maniobras, servicios etc.; sin duda alguna invertir en modernizar su ascensor es invertir en su seguridad y la de su familia.

Para Schindler, su seguridad es lo más importante.

Customer Excellence

Conquistando el corazón de nuestros clientes

Por: Daniela Duarte
Customer Excellence Manager
Chile

Nuestro mercado cada día se hace más exigente, incentivando a que las grandes empresas adapten sus propuestas de valor a las nuevas tendencias de los consumidores, apostando por un servicio de excelencia que no solo cumpla con lo prometido, sino que también supere las expectativas de los clientes.

En Schindler, no nos quedamos atrás, y por eso aprovechamos cada momento de contacto con nuestros clientes, como una oportunidad de ser mejores, y de escuchar de primera mano, sus comentarios y recomendaciones.

Es por lo que hemos creado diferentes canales de atención para mantenernos mucho más conectados y generar así planes de acción concretos y personalizados, identificando oportunidades de mejora y ofreciendo soluciones oportunas.

Tenemos **4 canales de atención** para que elija la forma más conveniente para contactarnos:

- Centro de atención telefónica
- Canal de WhatsApp
- Correo electrónico
- Página web

Accede aquí a nuestras páginas web y encuentra allí más información:

Chile · Colombia · Perú · Argentina y Uruguay

Nos importa contar con su opinión, la percepción que tiene de nuestra empresa y el servicio que ofrecemos; por ello, cada mes y de forma aleatoria, sumamos a este servicio, las encuestas de satisfacción para conocer el nivel de su experiencia con nuestra compañía y su grado de recomendación; estas encuestas son realizadas por un tercero, ubicado en la ciudad de México, asegurando así total transparencia en el resultado.

Desde 1874, unos 65.000 trabajadores de todo el mundo trabajan comprometidos para instalar, mantener y modernizar sus equipos de transporte vertical. Cada día, elevamos la *accesibilidad* de traslado a todos los que la necesiten, *lo acercamos más rápido* hasta donde deseen llegar y les garantizamos *seguridad* en cada uno de sus viajes.

Nos gustaría escucharlo…¿conversamos?

Schindler crece con integridad

Por: Laura Zuleta
Jefe de asuntos regulatorios Colombia

Esta es una frase que ahora toma más sentido que nunca, pues este año celebramos los 20 años del equipo Global legal del Grupo Schindler y 25 años de su equipo de Cumplimiento y Código de Conducta (CoC); y es precisamente esta afirmación sobre el crecimiento con ética la que se tiene presente en el día a día de los negocios y permite a todos los empleados del Grupo Schindler llevar todas sus relaciones como empresa, bajo estándares claros de integridad y legalidad, para hoy considerarnos como una empresa que cumple las normas, políticas y procedimientos, pero prioriza conceptos y valores como la integridad y conducta ética.

Y esa integridad y conducta ética resaltan con fuerza dentro de nuestro Código de Conducta que es un conjunto de principios que desde hace 20 años, recopila preceptos imperativos y legales o morales que aplican a cualquier empresa, pero también desarrolla y sirve como fuente para comunicar y socializar con todos nuestros grupos de interés, la cultura interna y los valores que nos rigen. Lo anterior es importante pues para la empresa, el éxito y sostenibilidad de sus relaciones comerciales está directamente ligado a la tranquilidad y confianza que nuestros clientes, empleados, proveedores y competidores, tengan respecto a nosotros.

Para Schindler LA-S tener su programa de cumplimiento y su CoC, y regirse por ellos, significa **poder garantizar el cumplimiento de la normativa local,** establecer de manera clara nuestra política y respuesta a ciertas situaciones que con mayor o menor frecuencia se dan en el día a día de los negocios, determinar que conductas son obligatorias, deseadas, prohibidas o inadmisibles, y procurar que nuestra cultura y valores éticos sean garantía de buena imagen y reputación corporativa.

Pero, y ¿cómo se traduce lo anterior en beneficios para nuestros clientes?

Esta respuesta es sencilla si partimos de que todas las actuaciones de una empresa tienen impacto directo entre todos sus grupos de interés, en este caso, entre sus clientes. Por ello, son beneficios claros para nuestros clientes, dentro del marco del CoC de Schindler, los siguientes:

1. Ayudar a disminuir las situaciones de riesgo o de crisis que pueden derivarse de incumplimientos normativos o legales o de la comisión de delitos o actos ilícitos que implican sanciones, penalidades y daños reputacionales.

2. Es evidencia de una cultura interna transparente, lo que genera confianza y tranquilidad para el cliente.

3. Ayuda a conservar una imagen y reputación positiva en el mercado y permite atraer empleados, colaboradores y proveedores que compartan nuestros altos estándares éticos y de integridad.

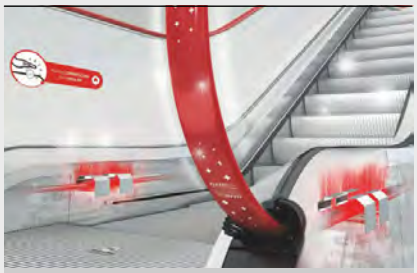
Asi las cosas, y considerando nuestro programa de cumplimiento actual, el compromiso con nuestros clientes sigue enfocado hoy más que nunca en que siempre pueden esperar de la empresa y de sus colaboradores, actuaciones y desarrollo de negocios transparentes, basados en el respeto de valores y derechos humanos y conductas y ejercicio de prácticas competitivas íntegras, leales y legales.

Por ello, si usted tiene alguna duda relacionada con nuestros parámetros de conducta o cumplimiento, de la empresa o de alguno de sus colaboradores, podrá enviarla al correo electrónico **compliance.co@schindler.com** para que pueda ser atendida oportunamente.

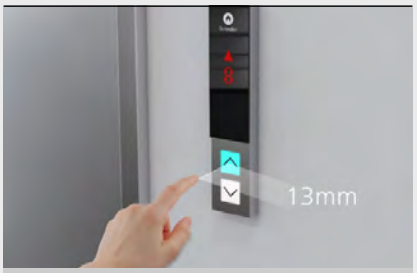
Un viaje en ascensores y escaleras, requiere soluciones de higiene adaptables

Schindler ofrece una variedad de productos diseñados para minimizar el contacto y aumentar el distanciamiento social.

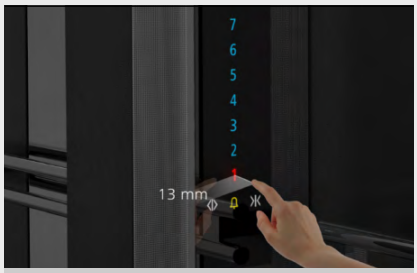
Las soluciones de higiene y sanitización de Schindler pueden mantener limpio, las superficies de alto contacto o incluso eliminar la necesidad de tocarlas por completo. Simples de usar, adaptables a casi cualquier equipo y fáciles de instalar.



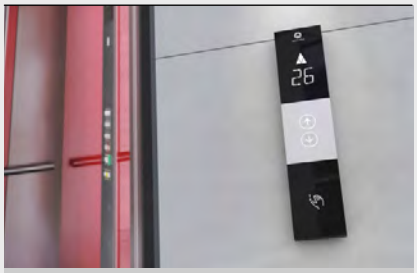
Schindler Ultra UV



Touchless Button For Existing LOP & COP



Glass Touchless LOP & COP



Gesture LOP

Anti-virus Button

Purifier Device

Copyright © Schindler 2021.Todos los derechos reservados. Schindler posee y retiene todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en esta presentación. No podrá ser reproducido, modificado o copiado ni utilizado para ningún propósito comercial, ni comunicado a terceros sin nuestro consentimiento por escrito. Esta publicación es solo para fines informativos generales y nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar el diseño y las especificaciones del producto.

Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.
PBX: + 57 4 356 55 00
bog_contacto.co@schindler.com
www.schindler.co

Escanea este código QR en tu celular e ingresa directamente a nuestro sitio web

We Elevate

Schindler