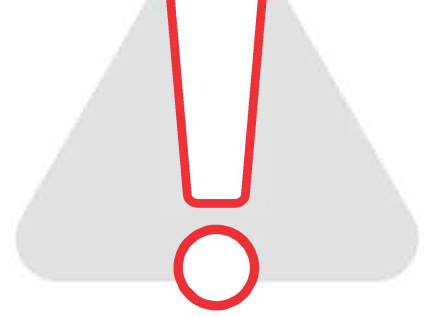


¿Qué hacer en caso de quedar atrapado en un ascensor?

Conozca de la mano de los expertos la guía rápida de qué hacer en caso de quedar atrapado en un ascensor.



1

Mantén la calma en todo momento

Si quedas atrapado en un ascensor, respira profundo y recuerda que **las cabinas de los equipos cuentan con sistemas de ventilación**, por lo tanto, no te quedarás sin aire.



2

Comunícate con el medio externo

Da a conocer tu situación, aquí tienes varias opciones:



Puedes utilizar el **intercomunicador** que tiene el ascensor o bien pulsar el botón de emergencia



Dentro de la cabina se encuentra el registro de mantenimientos mensuales del ascensor. Allí aparece el número de nuestro **Call Center** que se encuentra disponible 24/7.

01 8000 524 500

Nuestro servicio de asistencia Técnica y de emergencias recibirá tu llamado y enviará a un técnico a realizar la labor de rescate.

3

¿Puedo salir del ascensor por mi cuenta?

Jamás intente salir de la cabina por sus propios medios, pues podría dañar el sistema y agravar el problema o lo que es peor, usted podría causarse daños irreparables.



5

¿Qué hago mientras tanto?

Mantenga la calma y evite golpear las puertas o saltar dentro del ascensor, esto podría dificultar el rescate.



4

Espera que llegue un especialista

No aceptes ayuda de otras personas no instruidas en la operación de rescate, lo recomendable es **esperar que llegue el técnico especialista de Schindler** y seguir sus instrucciones.



7

Siga las instrucciones

Siempre siga las instrucciones y toma en cuenta las advertencias que desde el exterior realizan los expertos, evitando así sufrir alguna lesión.



6

¿Qué debo hacer cuando llegue la ayuda?

Una vez que llegue la ayuda, **el técnico especialista de Schindler se identificará** y solicitará tu cooperación para realizar el rescate.



Servicio de Asistencia Técnica y emergencias

018000 524 500

Trabajamos 24 horas al día, los 7 días de la semana



Schindler